

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.ceske-kamna.cz](http://www.ceske-kamna.cz)  
Společnost: BURNING TECHNOLOGY a.s.  
Se sídlem: Stupkova 952/18, Nová Ulice, 779 00 Olomouc  
Adresa k zasílání zboží: Školní 561, 742 42 Šenov u Nového Jičína, Česká republika  
IČ/DIČ: 06007155, CZ06007155  
E-mailová adresa: [info@burn-tech.cz](mailto:info@burn-tech.cz)  
Telefonní číslo: +420 734 863 727

Prosím vyplňte:

### Spotřebitel - zákazník:

Moje jméno a příjmení: .....

Moje adresa: .....

Můj telefon a e-mail: .....

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.ceske-kamna.cz](http://www.ceske-kamna.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
.....  
.....  
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

.....  
.....

# Burning Technology

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání ...../datum obdržení .....
2. Číslo objednávky: .....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (\*)..... a budou navráceny zpět způsobem ..... (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (\*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele: .....
5. Adresa spotřebitele: .....
6. Email: .....
7. Telefon: .....

(\*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V ....., Dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny.*

*Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.*

*Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*